



ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДЛЬНІСТЮ
“ЄВРОПАН”
ЄДРПОУ: 39543889/ІПН: 395438826565

ОПИТУВАЛЬНА АНКЕТА

Оцінка якості послуг/роботи випробувальної лабораторії

ШАНОВНИЙ ЗАМОВНИКУ!

У випробувальній лабораторії ТОВ «ЄВРОПАН» впроваджена система управління відповідно до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019. Головна мета нашої роботи – забезпечення задоволеності Замовників. Просимо Вас заповнити цю анкету. Ваші відповіді допоможуть нам покращити якість послуг.

1. Як Ви дізналися про ВЛ ТОВ «ЄВРОПАН»?

- ☐ Рекомендації колег
- ☐ Відомства
- ☐ Реєстр НААУ
- ☐ Інтернет / інші медіа
- ☐ Отримав(ла) пропозицію від ВЛ ТОВ «ЄВРОПАН»
- ☐ Інше: _____

2. Оцініть компетентність персоналу (1 – низький; 2 – середній; 3 – високий): ☐1 ☐2 ☐3

3. Оцініть терміни виконання робіт (1 – повільно; 2 – посередньо; 3 – швидко): ☐1 ☐2 ☐3

4. Оцініть якість виконання робіт та оформлення протоколів (1 – низький; 2 – середній; 3 – високий): ☐1 ☐2 ☐3

5. Оцініть рівень комунікації та зворотного зв'язку (1 – низький; 2 – середній; 3 – високий): ☐1 ☐2 ☐3

6. Оцініть зручність обслуговування (1 не зручно; 2 посередньо; 3 зручно): ☐1 ☐2 ☐3

7. Оцініть рівень цін (1 – низькі; 2 – прийнятні; 3 – завищені): ☐1 ☐2 ☐3

8. Яка форма співпраці підходить найбільше?

- ☐ Постійна співпраця на договірній основі
- ☐ Періодична співпраця за потребою
- ☐ Разове замовлення окремих послуг

9. Наскільки Ви готові рекомендувати ВЛ ТОВ «ЄВРОПАН»? (1 – точно не рекомендуватиму; 10 – точно рекомендуватиму)

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 ☐7 ☐8 ☐9 ☐10

Юридична адреса: вул. Кирилівська, 86. 04080, м. Київ, Україна

+38(044) 501-28-55

europan.ua

info@europan.ua

[illegible]

Дата: _____ Підпис (за бажанням): _____

+38(044) 501-28-55

europan.ua

info@europau.ua